

COMUNICADO OFICIAL No. 19 – VENTA DE REPUESTOS A NIVEL NACIONAL

REF. Procedimientos y recomendaciones vehículos CFMOTO en Colombia.

Con base en el comunicado del día 3 de diciembre de 2022 en relación a la cesación de actividades a nivel nacional de CFMOTO PASION POR COLOMBIA SAS, a continuación, se informan los lineamientos que regirán como plan de contingencia para los actuales usuarios de vehículos CFMOTO:

- La línea de repuestos y abastecimiento a nivel nacional 324-3294017 continuará operando con el fin de brindar soporte a todos los clientes que requieran algún repuesto de la marca CFMOTO.
- Las solicitudes se atenderán en orden de llegada y esta línea estará habilitada solamente para comunicación vía Whatsapp, en el horario de 9:00 AM a 5:00PM de Lunes a Viernes.
- Algunos de nuestros Centros de Servicios Autorizados a nivel nacional (CSA CFMOTO) y DISTRIBUIDORES continuarán operando, por lo que los repuestos pueden ser solicitados a ellos directamente.
- No se manejará línea de crédito para los usuarios que tenían esta modalidad habilitada, el pago de los repuestos solicitados deberá realizarse de contado para proceder con su despacho.
- Se realizarán dos (2) envíos semanales de repuestos a nivel nacional los días martes y viernes, los repuestos entrarán en el consolidado de envío siempre y cuando se haya validado el pago de la orden de repuestos antes de las 01:00 pm del día anterior, de lo contrario entrara en el siguiente consolidado de envíos.
- Los repuestos serán enviados por paquetería y el pago del flete será contra entrega.
- Cuando no se cuente con disponibilidad de algún repuesto, la línea de abastecimiento brindará soporte con su búsqueda a nivel mundial y se procederá a cotizar e informar el costo.
- Como consecuencia del cese unilateral del suministro de moto partes y vehículos por parte de nuestro agenciado, a partir de la fecha no se atenderán más procedimientos por garantías directamente por CFMOTO PASION POR COLOMBIA S.A.S., ni ninguno de nuestros centros de servicio autorizados (CSA CFMOTO) o DISTRIBUIDORES, dichas solicitudes deben ser remitidas al correo info@cfmoto.com, informando referencia vehículo, modelo, kilometraje y explicación de la garantía requerida.

Reiteramos nuestro más sincero agradecimiento por la confianza depositada, así como su comprensión frente a esta difícil situación.

Cordialmente;

CFMOTO PASION POR COLOMBIA.

Agente comercial de ZHEJIANG CFMOTO POWER CO. LTD.